VISIE

- Beste kwaliteit van zorg
- Prettige organisatie om voor te werken
- Toonaangevende rol in de kraamzorg

KRAAMZORG DE WAARDEN GROEP

Aantal kraamverzorgingen 8.200

Aantal kraamverzorgingsuren 312.065

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 41,4

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 297

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 25.601.991

Resultaat (in euro 's) 408.358

TEVREDENHEID CLIENT

Weten hoe de cliënt de zorg ervaren heeft: kwaliteit meten en verbeteren

Onze cliënt geeft onze zorg in 2023 een gemiddeld cijfer van 9,0.

9,0

KLACHTEN

In 2023 werden geen klachten ingediend bij de Geschillencommissie

TEVREDEN MEDEWERKERS

Al onze kraamverzorgenden zijn ingeschreven bij het KCKZ (Kennis Centrum Kraam Zorg) en volgen regelmatig bijscholingen zodat ze altijd op de hoogte zijn van de laatste kennisontwikkelingen

Medewerker tevredenheid

De algemene medewerker tevredenheidsscore is 7,48

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2023 was 9,9 % exclusief zwangerschap

KRAAMINZICHT

Aantal kraamverzorgingen 1.095

Aantal kraamverzorgingsuren 40.301

Gemiddelde verzorgingsduur (in uren) 36,8

Aantal FTE personeelsleden in loondienst (fte) 29,5

Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) 2.826.554

Resultaat (in euro 's) 26.892

Kraamzorg 1op1

Aantal bemiddelingen 7.003

Liquiditeit	Vorderingen/ Kortlopende schulden	1,5
Solvabiliteit	Eigen vermogen/ Totaal vermogen	39,9 %