Aanvullende leveringsvoorwaarden Kraamzorg de Waarden

Inleiding
Kraamzorg de Waarden hecht veel waarde aan goede zorgverlening. We vinden het belangrijk dat je weet wat je kunt verwachten en wat wij van jou als client verwacht. Dit is vastgelegd in de leveringsvoorwaarden.
Kraamzorg de Waarden hanteert de 'Algemene Voorwaarden voor de Kraamzorg van BO Geboortezorg 2026'. Deze zijn geplaatst op onze website en vind je hier.

Onderstaand vind je de uitwerking van deze leveringsvoorwaarden in aanvullende leveringsvoorwaarden, zoals deze gehanteerd wordt door Kraamzorg de Waarden:

Aanmelding
De aanmelding vindt digitaal plaats door de client in een beveiligde omgeving via Mijnkraamzorg. De client maakt direct een account aan. Indien de client zich eerder bij Kraamzorg de Waarden heeft aangemeld, dan kan zij/hij met hetzelfde e-mailadres inloggen op het bestaande account om zich eenvoudig opnieuw aan te melden.
Na aanmelding ontvangt de client automatisch een bevestiging van de aanmelding. Je ontvangt hierna een definitieve bevestiging van de inschrijving.

Aard en omvang zorg
Hoeveel kraamzorg past bij jullie situatie wordt op 3 indicatiemomenten* bepaald op basis van de zorgbehoefte, waarbij in tijden van schaarste de minimaal noodzakelijk zorg geleverd wordt.

**) Aan de indicatie kun je geen rechten ontlenen. De indicatie volgt de landelijke richtlijn LIP, zie https://www.zorginstituutnederland.nl/documenten/2008/03/03/landelijk-indicatieprotocol-kraamzorg.*

In bepaalde regio 's zal de nieuwe Kraamzorg Landelijke Indicatiemethodiek (KLIM) passende kraamzorg worden toegepast. Deze nieuwe methodiek zal stapsgewijs landelijk worden ingevoerd. Of deze methodiek voor jouw regio geldt, hoor je bij het intakegesprek met onze consulente.

De consulente werkt volgens een nieuwe inschattingsmethodiek, namelijk; Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoeften in de kraamzorg (GIZ). Tijdens het intakegesprek wat je voor de 34e week van de zwangerschap middels een huisbezoek dan wel via een telefonisch gesprek krijgt, wordt deze indicatie geregistreerd in het clientdossier.

Deskundigheid en verantwoordelijkheid
Alle kraamverzorgenden werkzaam bij Kraamzorg de Waarden zijn gediplomeerd en ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Kenniscentrum Kraamzorg. Dit garandeert dat zij deskundig en voldoende opgeleid zijn en regelmatig bijgeschoold worden.

De kraamverzorgende is verantwoordelijk voor eventuele assistentie bij de bevalling en de kraamzorg. De verloskundige is medisch eindverantwoordelijk gedurende de bevalling en het kraambed thuis.

Kraamverzorgenden in Opleiding
Kraamzorg de Waarden is een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat de zorg geleverd kan worden door een kraamverzorgende in opleiding. Zij wordt, afhankelijk van het opleidingsstadium, in meer of mindere mate begeleid door een gediplomeerde kraamverzorgende. Onder deskundige begeleiding zal de kraamverzorgende in opleiding haar vak uitoefenen.

Digitale Kraamzorg (Babymanager)
Na inschrijving ontvang je, in aanvulling op de fysieke basis kraamzorg, digitale zorgverlening door Babymanager (onderdeel van Kraamzorg de Waarden). De Babymanager app wordt rond de 36e week van je zwangerschap geactiveerd. Voor deze digitale zorg wordt 1 uur kraamzorg gedeclareerd. Bij start zorg is in overleg uitbreiding van digitale zorg mogelijk. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, geef dit dan binnen 14 dagen na datum van de zorgovereenkomst door via email: aanvragenbabymanager@kraamzorg.org

Beëindiging van de zorgovereenkomst en annuleringskosten.
Indien de klant de overeenkomst anders dan op basis van hetgeen genoemd wordt in bovenstaand artikel, opzegt zullen annuleringskosten in rekening gebracht worden. Deze bedragen € 75,- na inschrijving en € 150,- als de intake reeds heeft plaats gevonden.
De annulering dient ten alle tijden per mail verstuurd te worden naar klantenservice@kraamzorg.org. Na deze mail ontvangt de klant binnen 3 werkdagen een bevestiging van de annulering per mail.

Intake
Uiterlijk in de 34ste week van de zwangerschap (mits aangemeld voor de 24ste week) vindt het intakegesprek plaats in de vorm van een huisbezoek of telefonische intake*. De afspraak hiervoor wordt in overleg gemaakt. De afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Bij latere afzegging of niet thuis zijn (No Show) worden de wettelijk vastgestelde intake kosten in rekening gebracht, bij de klant. Deze bedragen deze €119,04 (huisbezoek) en €49,24 (telefonische intake)*.

**) Bij uitvoering volgens de indicatiemethodiek KLIM kan de wijze van intake mogelijk wijzigen.*

Kosten en Wettelijke Eigenbijdrage
Voor de kraamzorg geldt een vastgesteld uurtarief. Geïndiceerde kraamzorg valt binnen het basispakket en wordt door de zorgverzekeraar vergoed. De wettelijke eigenbijdrage voor 2026 is €5,70 per uur.

Sleutel- en geld beheer
De woning dient toegankelijk te zijn voor de kraamverzorgende op het moment dat de zorg verleend gaat worden. Er wordt door de medewerker van Kraamzorg de Waarden geen huissleutel en/of alarmcode(s) in gebruik genomen. Ook mogen medewerkers van Kraamzorg de Waarden geen gebruik maken van bankpassen, pincodes en creditcard van de klant.

Arbeidsomstandigheden
Voorwaarden Arbo en veiligheid
Kraamzorg de Waarden is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van haar medewerkers. Dit betekent dat wij eisen stellen aan de werkomstandigheden bij de klant thuis. Dit betreft veiligheid, hygiëne, lichamelijke- en psychische belasting en werkmateriaal. Zo dient het kraambed een werkhoogte te hebben van 80 cm. Ook dienen bijvoorbeeld snoeren, stekkers en apparaten waarmee de kraamverzorgende gaat werken veilig te zijn.

De voorwaarden worden besproken tijdens het intakegesprek, waarna aanvullende afspraken worden gemaakt en vastgelegd in het digitale dossier.

Wanneer bij start zorg niet is voldaan aan deze eisen of afspraken, dan kan dit consequenties hebben voor de wijze van zorglevering. De voorwaarden kun je lezen op onze website https://www.kraamzorgdewaarden.nl/kraamzorg/arbo-en-veiligheid.

Besmettelijke ziekte
Indien er sprake is van een besmettelijke ziekte binnen het gezin, dan dien je dit voor de intake telefonisch bij de Consulenten (088 130 17 19) of voor inzet van kraamzorg telefonisch bij de Planning (088 130 17 18) te melden, zodat onze medewerkers met beschermende middelen kunnen werken.

Roken
Volgens de Tabakswet hebben medewerkers recht op een rookvrije werkplek. Wij verzoeken je daarom niet te roken in het bijzijn van onze medewerkers.

Cameratoezicht
Cameratoezicht in huis tijdens de uitvoering van kraamzorg is niet toegestaan, tenzij er een rechtvaardig belang geldt. Wij vragen dan ook om de camera op deze tijdstippen uit te zetten.

Medicatiebeleid
Landelijk is bepaald dat kraamverzorgenden geen medicijnen en vitamines mogen voorschrijven of toedienen. Dit valt onder verantwoordelijkheid van de verloskundige of huisarts.

Huisdieren en aansprakelijkheid
Het verzorgen van huisdieren behoort niet tot de taken van de kraamverzorgende. In de intake worden hierover afspraken gemaakt. Zo ook over het eventueel tijdelijk (gedurende kraamtijd) elders onderbrengen van het huisdier. Als eigenaar ben je (risico)aansprakelijk voor huisdieren (artikel 425 Wetboek van Strafrecht). Onveilig gedrag van het dier kan consequenties hebben voor de wijze van zorgverlening en bij letsel en/of materiële schade veroorzaakt door je huisdier, worden eventuele kosten hieruit voortvloeiend verhaald op jou als cliënt.

Parkeren
Voor parkeren geldt als voorwaarde, wanneer in jouw woonomgeving betaald parkeren geldt, dat een eventuele parkeerontheffing, parkeerkaart, parkeermogelijkheid via een parkeer app of parkeerplaats binnen redelijke loopafstand (ongeveer 10 minuten van jouw huis) geregeld moet worden voor de consulente en kraamverzorgende. Wanneer de consulente/kraamverzorgende parkeerkosten moet maken, dan worden deze kosten door haar dagelijks met je verrekend. Bij het onjuist inregelen van de parkeermogelijkheid of onjuist inschakelen van de parkeer app voor de consulente/kraamverzorgende, wordt een eventuele parkeerboete hieruit voortvloeiend verhaald op jou als cliënt.

Alleen aanwezig in huis
De kraamverzorgende is niet alleen aanwezig in jullie huis, ook niet alleen met de baby en of andere kinderen. Soms komt het echter voor dat de kraamverzorgende in je huis achterblijft, bijvoorbeeld bij een dringende reden, omdat je plotseling naar het ziekenhuis moet. De afspraken die de kraamverzorgende dan met je hierover maakt, worden geregistreerd in het digitale dossier.

Schade en aansprakelijkheid
Kraamzorg de Waarden aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade tenzij er sprake is van schuld of grove nalatigheid. Bij materiele schade geldt een eigen risico van €100,00 per gebeurtenis. Je dient de schade direct te melden bij onze organisatie (het beschadigde materiaal dien je te bewaren voor eventuele expertise).

Privacy en delen gegevens met derden
Om op een verantwoorde wijze zorg te verlenen heeft Kraamzorg de Waarden persoonlijke informatie van jouw als client nodig. Deze gegevens zijn niet toegankelijk voor onbevoegden en worden niet zonder jouw toestemming aan derden verstrekt.

Als je te maken hebt met twee of meer zorgverleners, die namens of in opdracht van Kraamzorg de Waarden betrokken zijn bij de assistentie bij de bevalling of levering van kraamzorg, dan zorgt Kraamzorg de Waarden ervoor dat alle betrokken zorgverleners bij de overdracht en/of via het zorgplan worden geïnformeerd.
Aan het einde van het kraambed vindt - waar nodig – met toestemming van de client een mondelinge overdracht plaats aan Jeugdgezondheidszorg.

Wij zijn verplicht jaarlijks de kwaliteit van de zorg te meten. Hiertoe wordt o.a. de informatie uit het cliëntdossier gebruikt. Daarnaast kunnen wij je benaderen voor het meten van cliëntervaringen. De gegevens van de metingen van zorginhoudelijke kwaliteitsindicatoren worden gebruikt voor interne kwaliteitsverbetering en maatschappelijke verantwoording.

Wij kunnen tevens je gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd met derden delen voor kwaliteitsmonitoring, kwaliteitsverbetering en onderzoeksdoeleinden (t.b.v. landelijk wetenschappelijk onderzoek KLIM door het UMCG ter verbetering van de kwaliteit en uitkomsten van kraamzorg). Wij kunnen incidenteel voor kwaliteitsdoeleinden (in- en externe audits en kwaliteitschecks) de zorgdossiers inzien voor verbeterdoeleinden, waarbij verbetermaatregelen worden geanonimiseerd.

Op onze website vind je de uitgebreide Privacyverklaring.

Borstvoedingsbijeenkomsten
Wanneer je gebruik maakt van aanvullende (kraam)zorg en/of overige aanvullende diensten (borstvoedingsbijeenkomsten / advisering Lactatiekundige) ben je verplicht de kosten hiervan zelf te betalen wanneer deze niet vergoed worden door de zorgverzekeraar. Meer informatie over en de kosten van de borstvoedingsbijeenkomsten vind je hier.

Klachten
Als je ontevreden bent over de verleende zorg dan adviseren wij om dit bespreekbaar te maken met de kraamverzorgende tijdens de zorgverlening.
Lukt dit echter niet en blijft de klacht van kracht dan verwijzen wij naar de Klachtenregeling op onze website.